

AVIS IMPORTANT ET CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Versuni recommande de faire effectuer les réparations par des partenaires de service agréés, dont la liste complète est disponible sur home.id/support.

Versuni met ce manuel de réparation à disposition conformément à la législation sur le droit à la réparation, qui encourage la réparation par d'autres techniciens qualifiés et, le cas échéant, par les consommateurs.

Ce manuel d'utilisation a été rédigé en anglais, qui constitue la seule version faisant autorité et juridiquement contraignante (la « Version faisant autorité »).

Toutes les versions de ce manuel de produit rédigées dans une autre langue que l'anglais sont des traductions automatiques. Elles sont fournies uniquement pour la commodité du lecteur, et Versuni ne garantit ni l'exactitude ni l'exhaustivité de la traduction automatique. Il est fortement recommandé aux utilisateurs de se référer à la version faisant autorité pour toutes les fins.

AVERTISSEMENT — SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE : Débranchez toujours le produit de l'alimentation électrique avant d'entreprendre toute réparation, maintenance, inspection, nettoyage ou entretien du produit. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures ou des dommages matériels.

RÉPARATION ET ENTRETIEN : Si vous avez le moindre doute quant à votre capacité à réparer, entretenir ou effectuer la maintenance de ce produit en toute sécurité, ne tentez pas de le faire et consultez immédiatement un prestataire de services agréé. La réparation, l'entretien ou la maintenance de ce produit ne doivent être effectués que par des personnes possédant les connaissances techniques, l'expérience, les outils appropriés et un environnement de travail adapté pour effectuer ces travaux de manière sûre et efficace. Une réparation ou un entretien incorrect peut compromettre la sécurité, les performances et l'intégrité du produit et peut entraîner des blessures corporelles, la mort, des dommages matériels ou un incendie. Ne réparez jamais un produit en présence d'enfants.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ : Dans toute la mesure permise par la loi, le fabricant, ses filiales, ses distributeurs et ses représentants agréés ne peuvent être tenus responsables de toute perte, dommage, blessure ou décès résultant de ou en rapport avec : (a) toute réparation, modification ou entretien du produit effectué par une personne autre que le fabricant ou ses prestataires de service agréés ; (b) l'utilisation de pièces ou de composants incompatibles ; (c) tout manquement aux consignes de sécurité du fabricant ou au bon sens lors de réparer un produit ; ou (d) le fait de se fier à une version traduite de ce manuel du produit plutôt qu'à la version faisant autorité.

PHILIPS

Manuel
d'entretien



Série 7000

FC9747/09

FC9747/19



Sommaire

Informations générales	3
Performances	
Facilité d'utilisation	
Conception	
Filtration	
Buses et accessoires Durabilité	
Poids et dimensions En option (accessoires)	
Informations techniques	4
Date de fabrication (ou numéro de série) Schéma électrique	
Conseils de démontage et de remontage	6
Les piles de la buse peuvent être remplacées par l'utilisateur :	
Dépannage	9
Pièces de rechange	10
Historique des versions	19

Consignes de réparation importantes

- Seul du personnel qualifié doit effectuer la réparation.
- Après réparation, l'appareil doit fonctionner correctement.
- Après réparation, l'appareil doit satisfaire aux exigences réglementaires et de sécurité en vigueur au moment de la mise sur le marché du modèle.
- Après réparation, l'appareil doit toujours être soumis à des tests de sécurité électrique conformément à la norme VDE 0701-0702 et, pour les dispositifs médicaux, à la norme CEI 62353.

Informations générales



Performances

- Débit d'air (max.) : 32,5 l/s
- Puissance absorbée (max) : 900 W
- Niveau de puissance acoustique : 67-75 dB

Facilité d'utilisation

- Portée : 10 m
- Poignée de transport : Sur le dessus et à l'avant
- Longueur du cordon : 7 m
- Type de tube : Tube télescopique métallique en deux parties
- Type de roue : Caoutchouc
- Raccord de tube : Active Lock
- Commande de puissance : Électronique sur l'appareil

Design

- Couleur : Noir d'encre

Filtration

- Capacité de poussière : 2 L
- Filtre d'évacuation : Filtre anti-allergène H13
- Filtre moteur : Filtre lavable à vie
- Niveau de filtration : Niveau HEPA13

Buses et accessoires

- Accessoires inclus : Suceur plat, brosse intégrée
- : , petite buse
- Rangement des accessoires : Sur l'appareil
- Buse standard : Buse TriActive+LED
- Buse supplémentaire : Mini-brosse turbo, Buse pour sols durs

Développement durable

- Emballage : > 90 % de matériaux recyclés
- Consommation en veille : < 0,5 W
- Manuel d'utilisation : papier 100 % recyclé

Poids et dimensions

- Dimensions du produit : 505 x 292 x 292 mm
- (L x l x H)
- Poids du produit : 5,5 kg

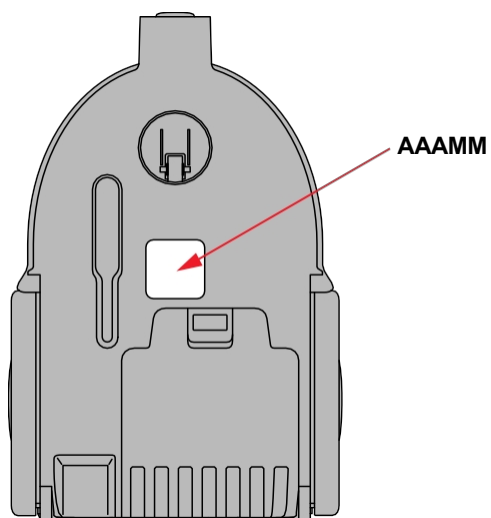
En option (accessoires)

- CP0618 Filtre d'entrée
- CP0617 Filtre de sortie

Informations

techniques

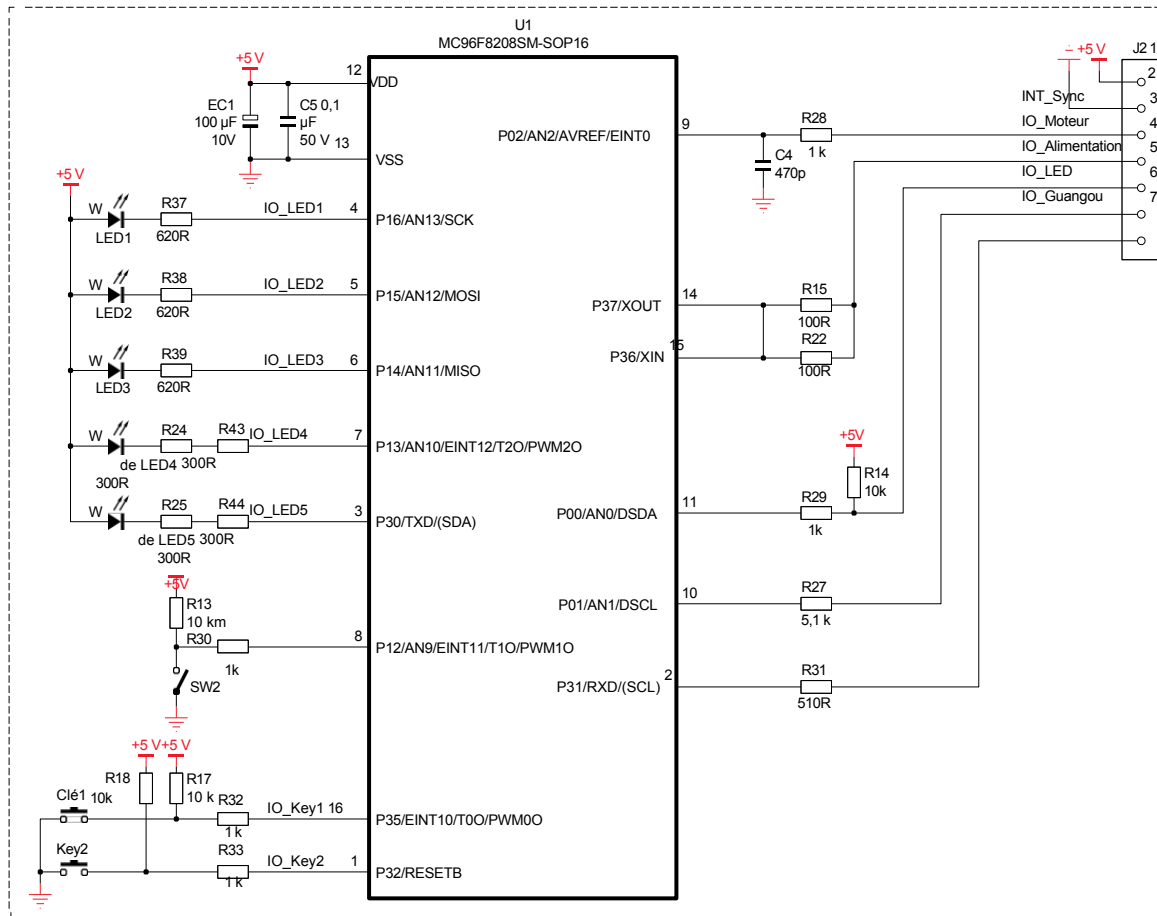
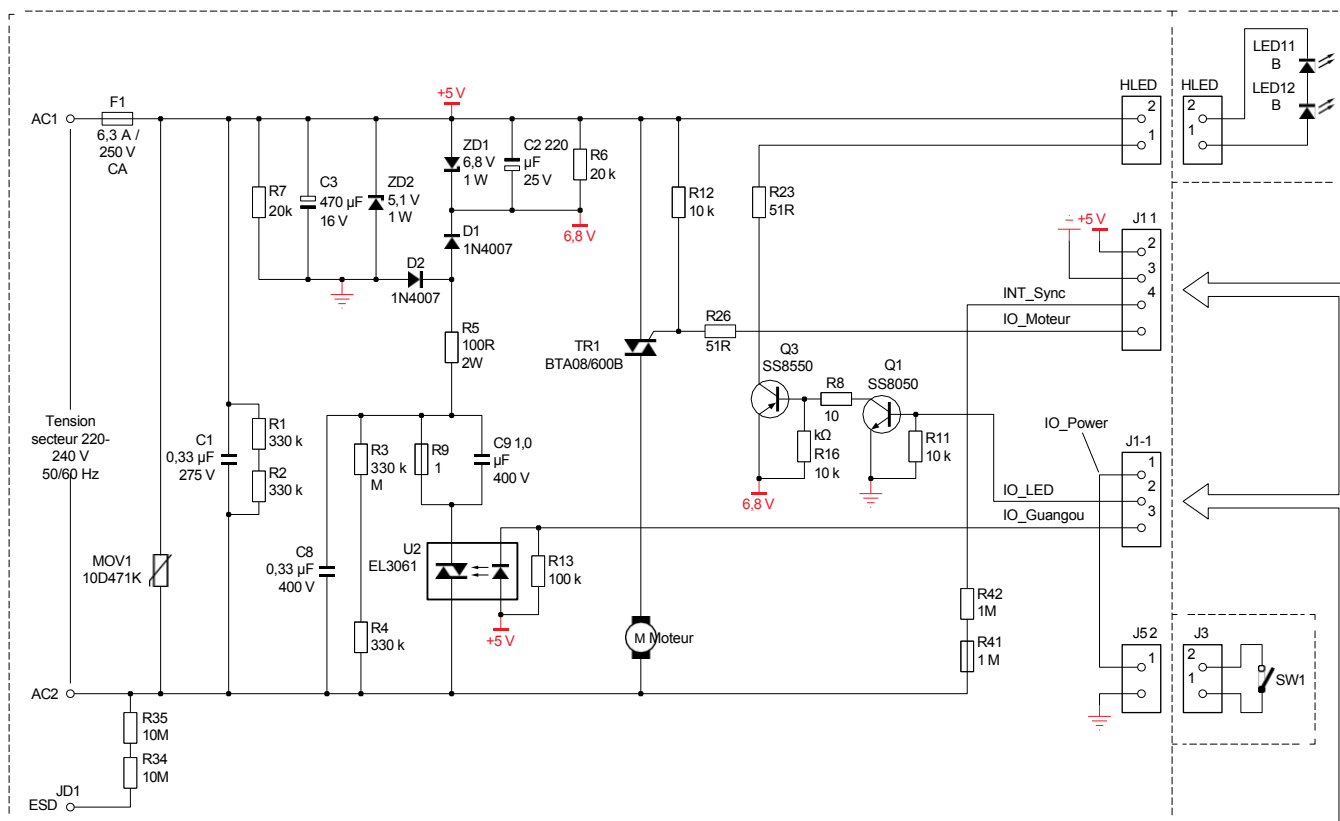
Date de fabrication (ou numéro de série)



Informations

techniques

Schéma électrique

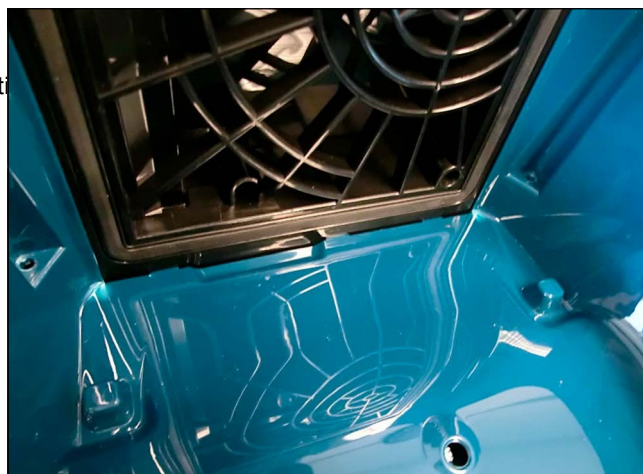


Conseils pour le démontage et le remontage

- Retirez l'ensemble godet et l'ensemble couvercle d'accessoires (17), y compris les accessoires.
- Pour retirer les boutons (20, 21), il faut d'abord retirer le boîtier (22) doit d'abord être retiré !
- Dévissez les 4 vis (C) du boîtier avant (22).
- Pour retirer le boîtier avant, commencez par le côté de l'entrée du tuyau afin de déverrouiller les clips, à la main ou à l'aide d'un tournevis.



- Dégagez ensuite les clips sur les côtés et au niveau du boîtier du moteur. Une fois les clips débloqués, tirez le boîtier avant vers le haut.



- Retournez l'appareil.
- Retirez l'ensemble grille d'évacuation (19) et le filtre d'évacuation (18) (situé en bas).
- Retournez l'appareil.

Pour retirer les boutons

- Utilisez un tournevis, commencez par la face avant (côté boîtier avant), soulevez, puis tirez vers le haut tout en appuyant avec le pouce.

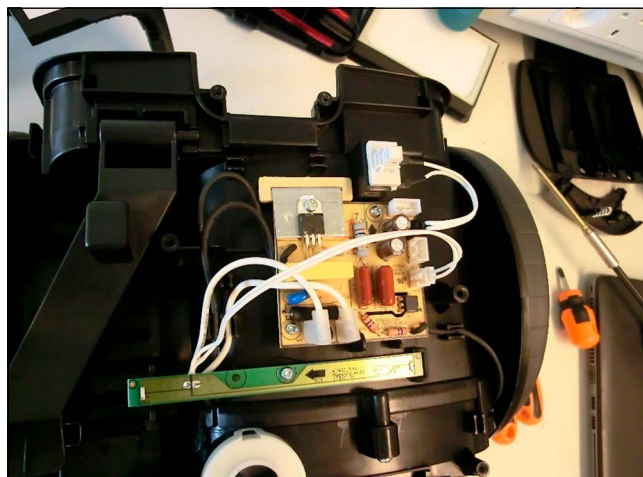


Conseils de démontage et de remontage

- Retirez le couvercle du boîtier d'éclairage (25) et le boîtier d'éclairage (24) (aucun des deux n'est vissé).
- Dévissez les 6 vis (D) pour retirer l'ensemble du boîtier arrière (26), y compris la poignée (23).
- Tirez le boîtier arrière vers le haut avec force.



- Débranchez les fils provenant de la poignée (2 connecteurs).
- Si nécessaire, l'ensemble de la valve (27) peut être remplacé.
- Retirez le levier de l'enrouleur de cordon (38).
- Débranchez les fils du circuit imprimé, dévissez les 2 vis (J) pour retirer le circuit imprimé (36).



- Retirez le capot de l'enrouleur de cordon (34).



- Dévissez les 4 vis (E) pour retirer le carter du moteur. Deux sur le dessus du boîtier du moteur et deux sur le dessous de l'appareil.

Conseils pour le démontage et le remontage

- Le cadre du filtre du moteur (28) peut être retiré en dévissant les 3 vis (F).



Pour remonter

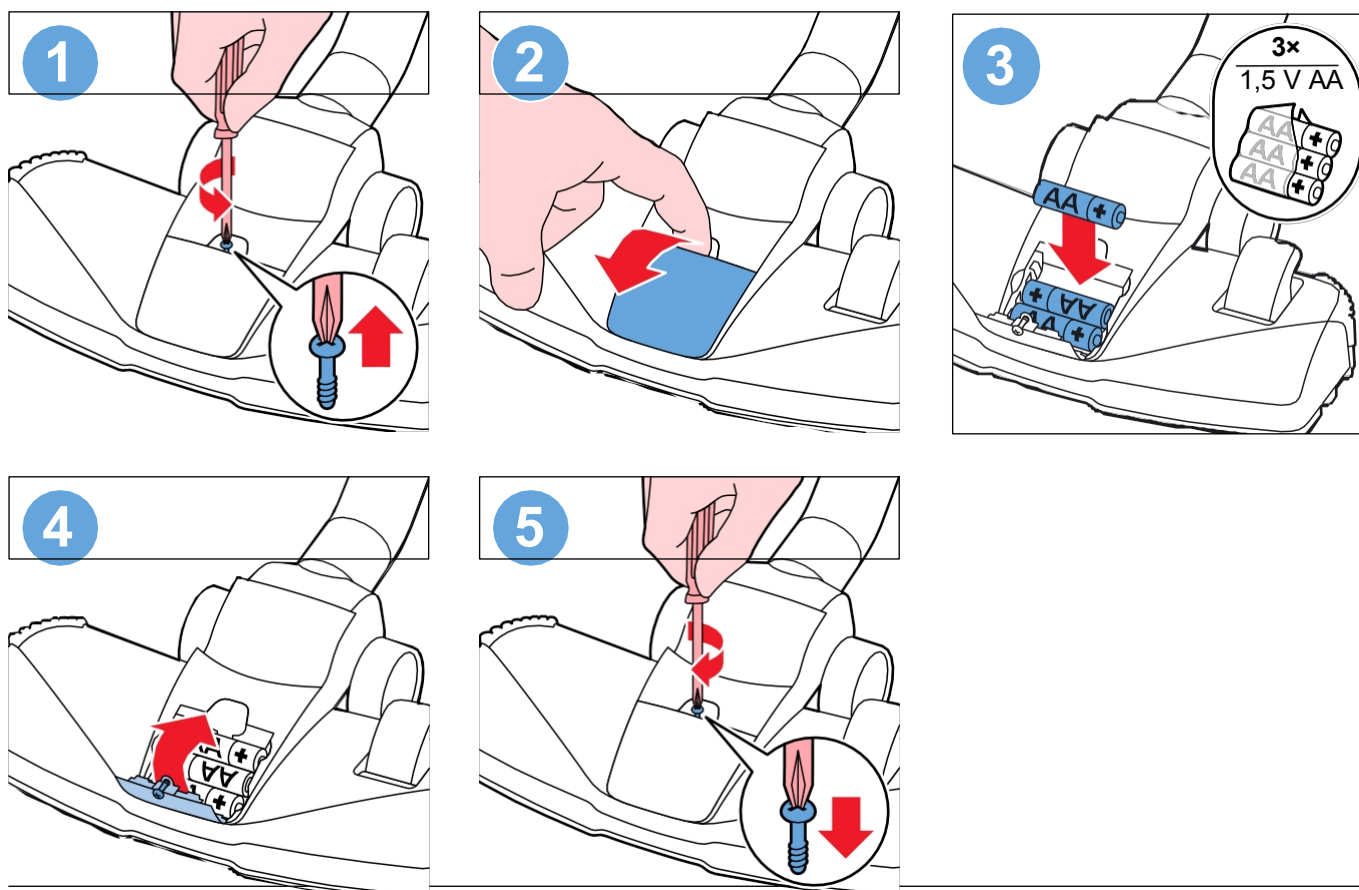
- Commencez par remettre en place l'ensemble enrouleur de cordon.

Remarque : vérifiez que l'enroulement fonctionne !!!

- Lors du remplacement du couvercle de l'enrouleur de cordon : Commencez par l'arrière, puis enclenchez-le à l'avant.

- La cloison de séparation (42) peut être retirée du boîtier du moteur en dévissant les 2 vis (K). Il est également fixé à l'aide d'une des vis F.

Les piles de la buse peuvent être remplacées par l'utilisateur :

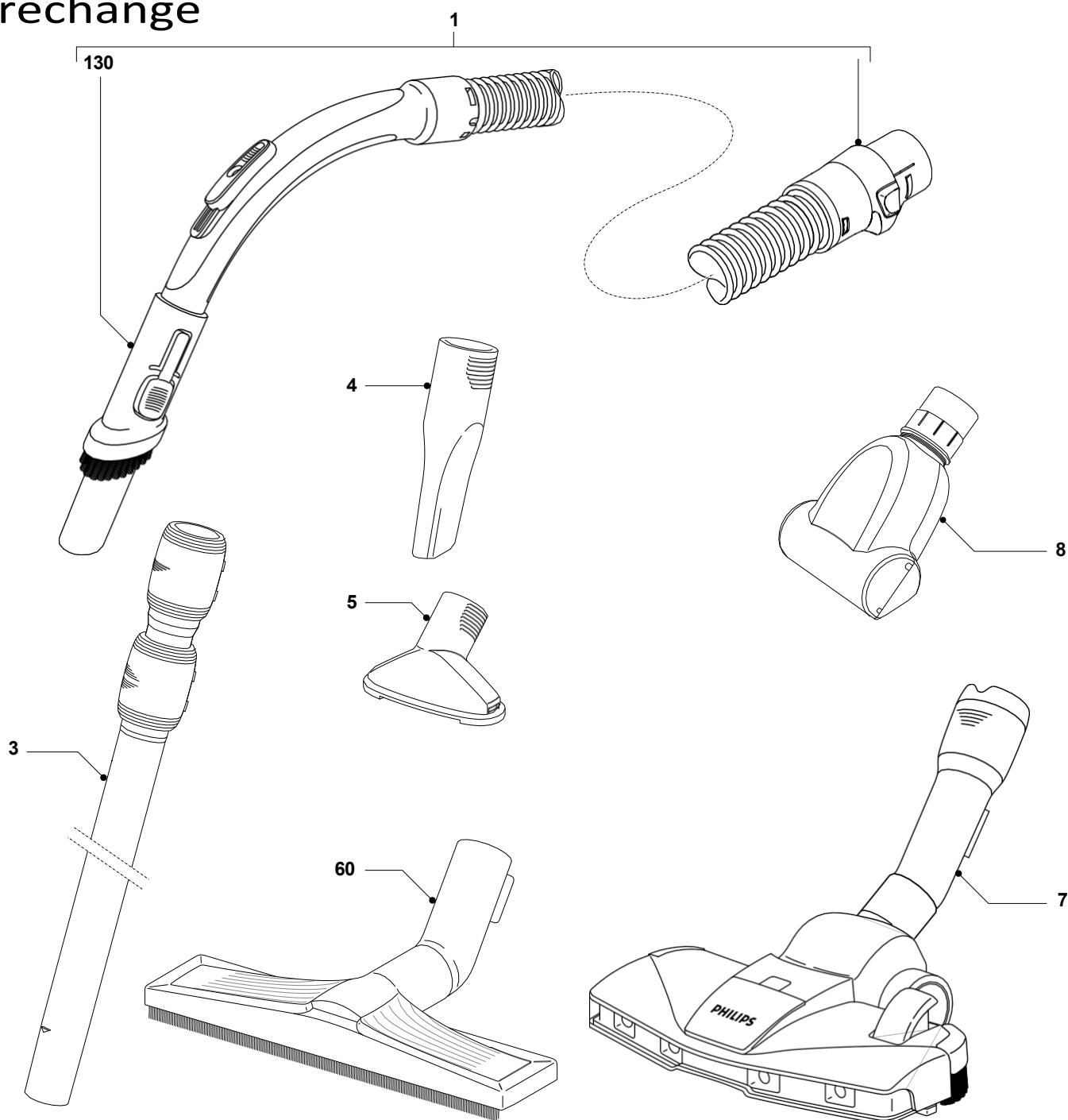


Dépannage

Ce chapitre récapitule les problèmes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec l'appareil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, rendez-vous **sur www.philips.com/support** pour consulter la liste des questions fréquemment posées ou contactez le Centre d'assistance à la clientèle de votre pays.

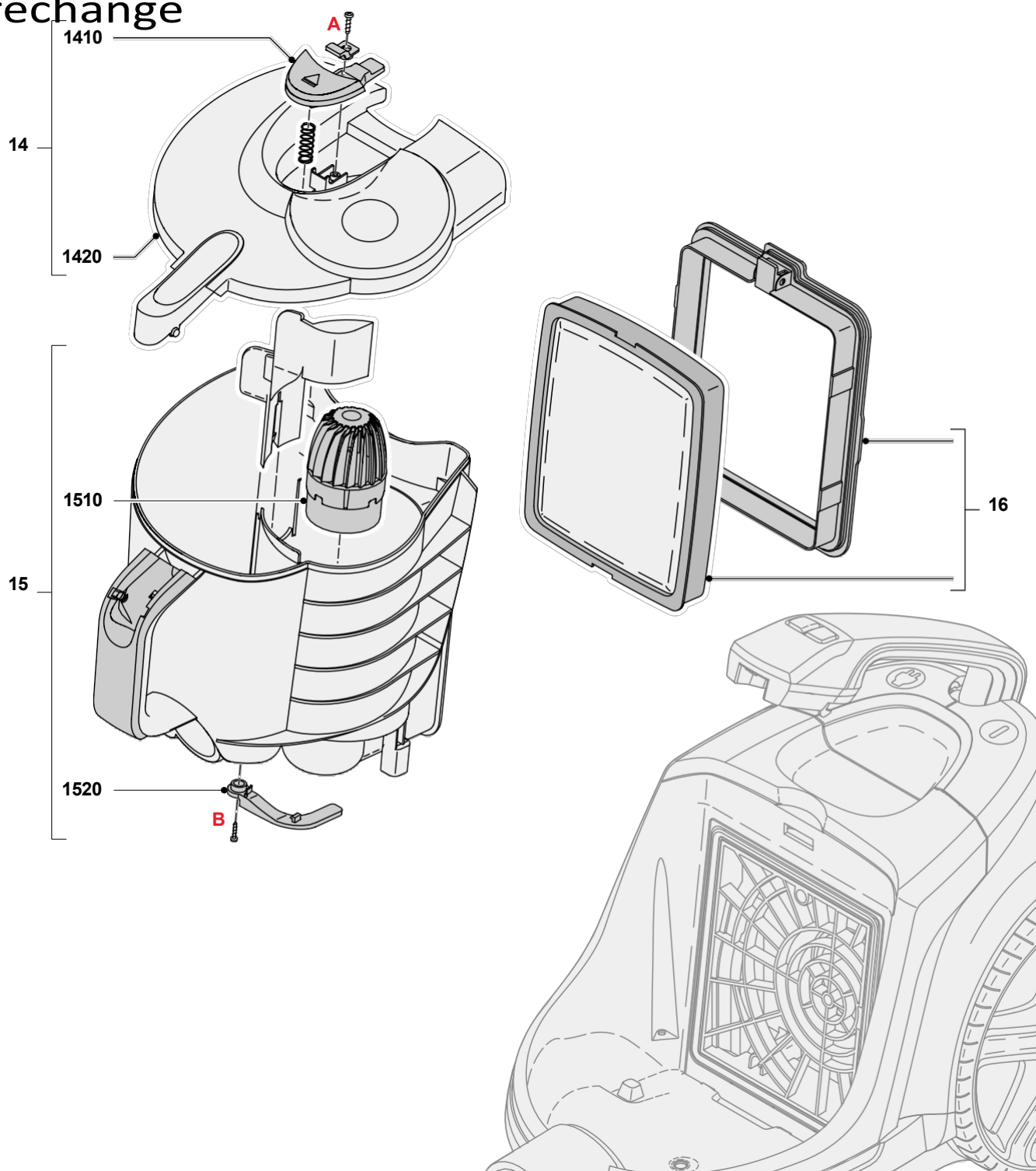
Problème	Cause possible	Solution
1. La puissance d'aspiration est insuffisante.	a. Le sac à poussière est plein. b. Les filtres sont encrassés. c. La puissance d'aspiration est réglée sur un niveau faible. d. La buse, le tube ou le tuyau est bouché.	• Videz le sac à poussière réutilisable ou remplacez le sac à poussière jetable. • Nettoyez ou remplacez les filtres. • Augmentez la puissance d'aspiration à l'aide du régulateur situé sur l'appareil ou sur la poignée. • Pour éliminer l'obstruction, débranchez l'élément bouché et rebranchez-le (dans la mesure du possible) dans le sens inverse. Mettez l'aspirateur en marche pour forcer l'air à traverser l'élément bouché dans le sens inverse.
2. Lorsque j'utilise mon aspirateur, je ressens parfois des décharges électriques.	a. Votre aspirateur accumule de l'électricité statique. Plus l'humidité de l'air est faible, plus l'appareil accumule d'électricité statique.	• Je décharge l'appareil fréquemment en plaçant le tuyau contre d'autres objets métalliques dans la pièce (par exemple les pieds d'une table ou d'une chaise, un radiateur, etc.). Vous pouvez également augmenter le taux d'humidité de l'air dans la pièce.
3. La buse avec lumières ne fonctionne pas.	a. La puissance d'aspiration est réglée sur un niveau trop bas ou le sac à poussière est plein. b. Retirez le couvercle du compartiment à piles et insérez correctement les piles jetables. Assurez-vous que les pôles – et + sont orientés dans le bon sens. c. Les piles sont vides. d. Les voyants LED s'éteignent lorsque vous soulevez la buse du sol. e. L'ouverture d'aspiration située au bas de la buse est obstruée par des saletés, ce qui empêche le capteur qui active les lumières de fonctionner.	• Réglez la puissance d'aspiration sur un niveau plus élevé pour que les lumières s'allument ou remplacez le sac à poussière afin de vous assurer qu'il y a à nouveau une puissance d'aspiration suffisante pour activer le capteur et allumer les lumières. • Retirez le couvercle du compartiment à piles et insérez correctement les piles jetables. Assurez-vous que les pôles – et + sont orientés dans le bon sens. • Remplacez les piles jetables vides par des neuves. Si vous utilisez des piles rechargeables de 1,5 V, rechargez-les dans un chargeur de piles séparé. • Les voyants LED ont besoin d'une dépression pour fonctionner. Cette dépression ne se crée que lorsque la buse est posée sur le sol. Reposez la buse sur le sol et vous verrez que les voyants se rallument. • Nettoyez l'orifice d'aspiration situé au bas de la buse en retirant les fils et les cheveux qui obstruent le passage d'air. Grattez le passage d'air à l'aide d'un outil en plastique ou en bois. Pour nettoyer l'orifice du capteur, utilisez un coton-tige et tournez-le légèrement pour éliminer la saleté.
4. Les voyants LED de la buse clignotent ou n'émettent pas un faisceau lumineux constant pendant l'aspiration.	a. Les piles sont faibles.	• Remplacez les piles jetables usagées par des neuves. Si vous utilisez des piles rechargeables de 1,5 V, rechargez-les dans un chargeur de piles séparé.
5. La buse ne aspire la saleté.	a. Le passage d'air dans la buse est obstrué par des fils et cheveux.	• Nettoyez le passage d'air de la buse en retirant les fils et les cheveux de la orifice d'aspiration situé en bas.

Pièces de rechange



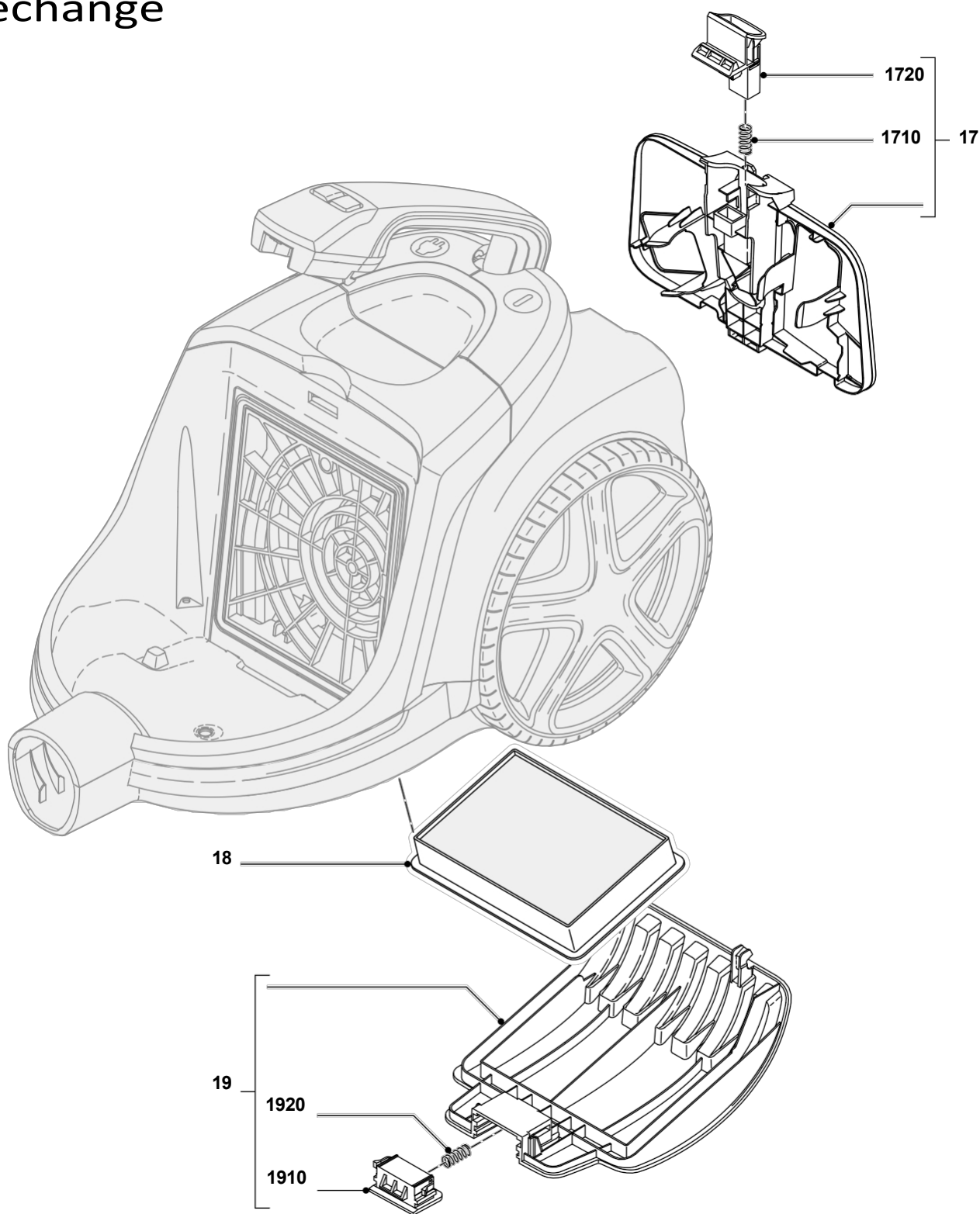
Pos	Code de service	Description	Remarque	CRP
1	4322 004 27041	Ensemble de tuyaux		CP9273/01 CP0188/01
130	9965 100 79158	Brosse sur Cbend		
3	4322 004 24626	Tube T.T. en 2 parties	85 cm Cobra Easyfit	
4	4322 004 27021	Suceur pour recoins KC	Noir profond	
5	4322 004 27031	Petite buse KC	Noir profond	
7	6420 010 03147	Buse Helios	Verrouillage actif	CP0189/01
8	4322 004 26631	Mini-brosse turbo	Conique 35 mm Noir profond MP/HP	
60	3000 046 55611	Buse pour parquet KC	Sans Parkhook Con. 35 mm Noir profond	

Pièces de rechange



Pos	Code de service	Description	Remarque	CRP
14	4322 005 38561	Ensemble couvercle de godet		
1410		Couvercle de benne		
1420		Bouton de déverrouillage du bac		
15	4322 005 38571	Ensemble godet		
1510		Vortex + capuchon Vortex		
1520		Bouton de présence du filtre		
16	4322 004 94512	Filtre intégré	Maestro	

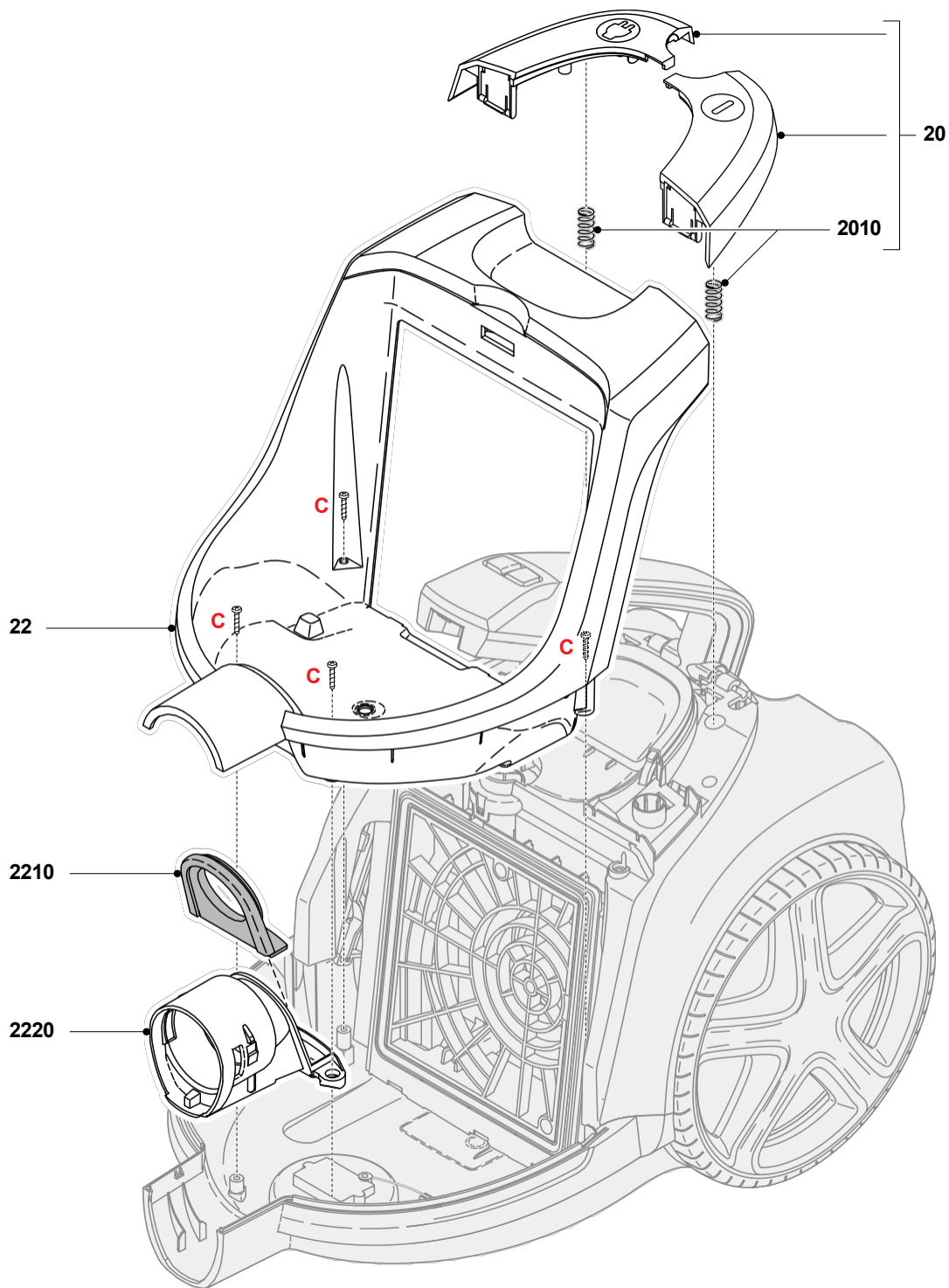
Pièces de rechange



Pos	Code de service	Description
17	9965 100 78139	Ensemble de couvercle d'accessoire
1710		Couvercle d'accessoire Ressort
1720		Bouton de couvercle d'accessoires
18	4322 004 94461	Filtre d'échappement partie centrale

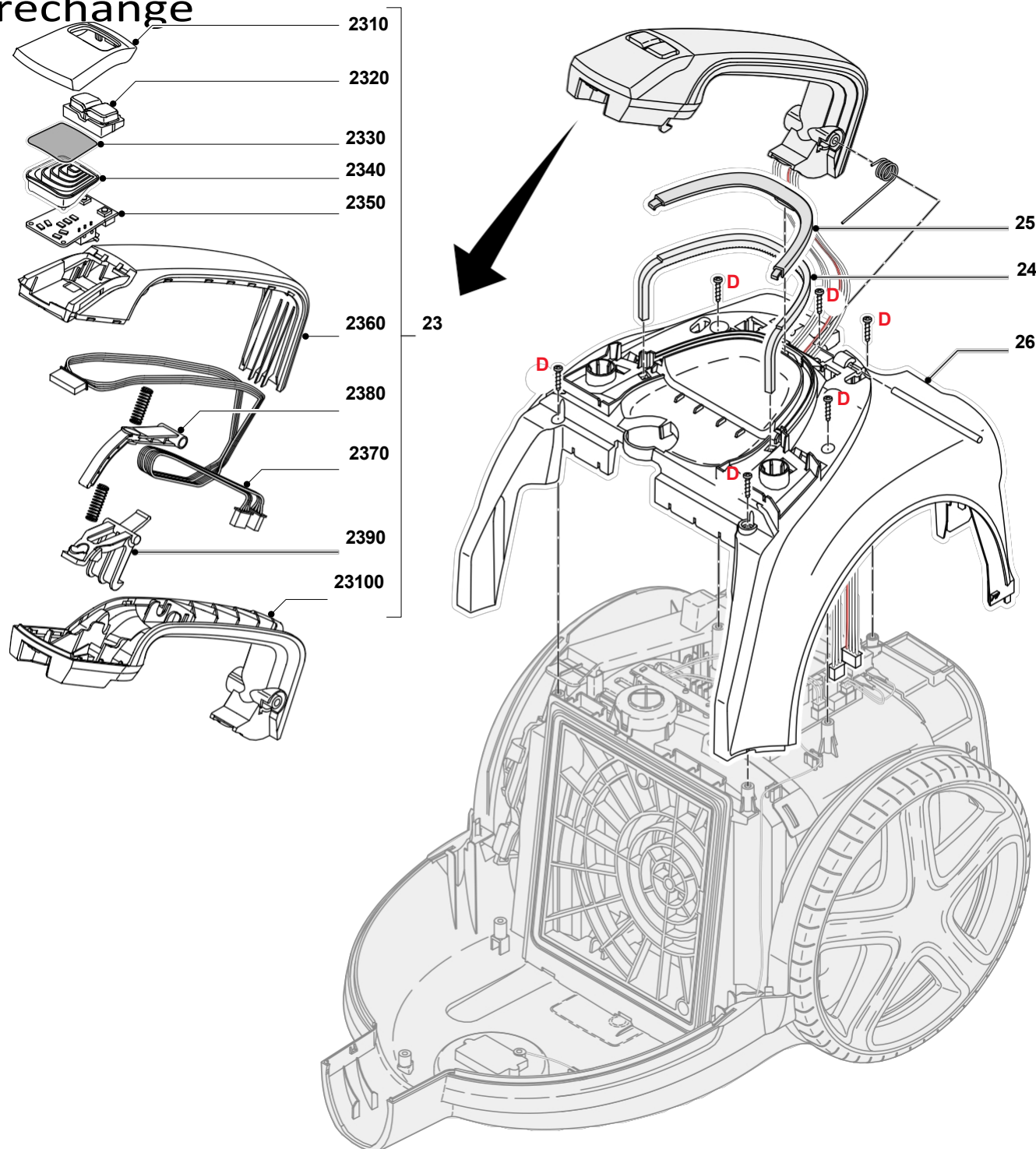
Pos	Code d'entretien	Description
19	4322 005 38551	Ensemble grille d'échappement
1910		Bouton de grille d'échappement
1920		Ressort de grille d'échappement

Pièces de rechange



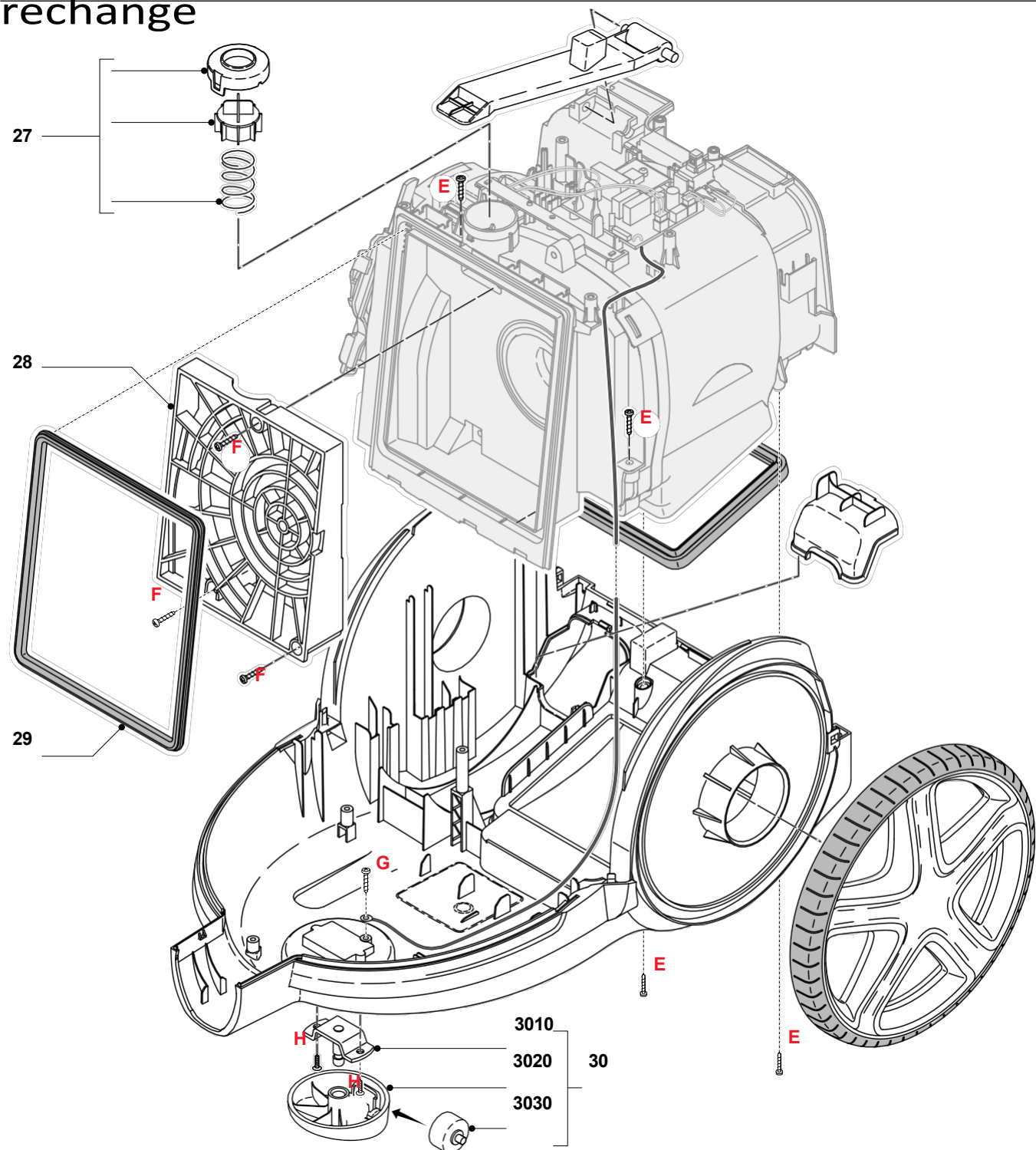
Pos	Code de service	Description	Remarque
20	9965 100 78444	Bouton marche/arrêt + bouton CW	
2010		Ressort sous les boutons	
22		Boîtier avant	Noir profond
2210	9965 100 79458	Joint de sortie de poussière	
2220		Sortie de poussière	

Pièces de rechange



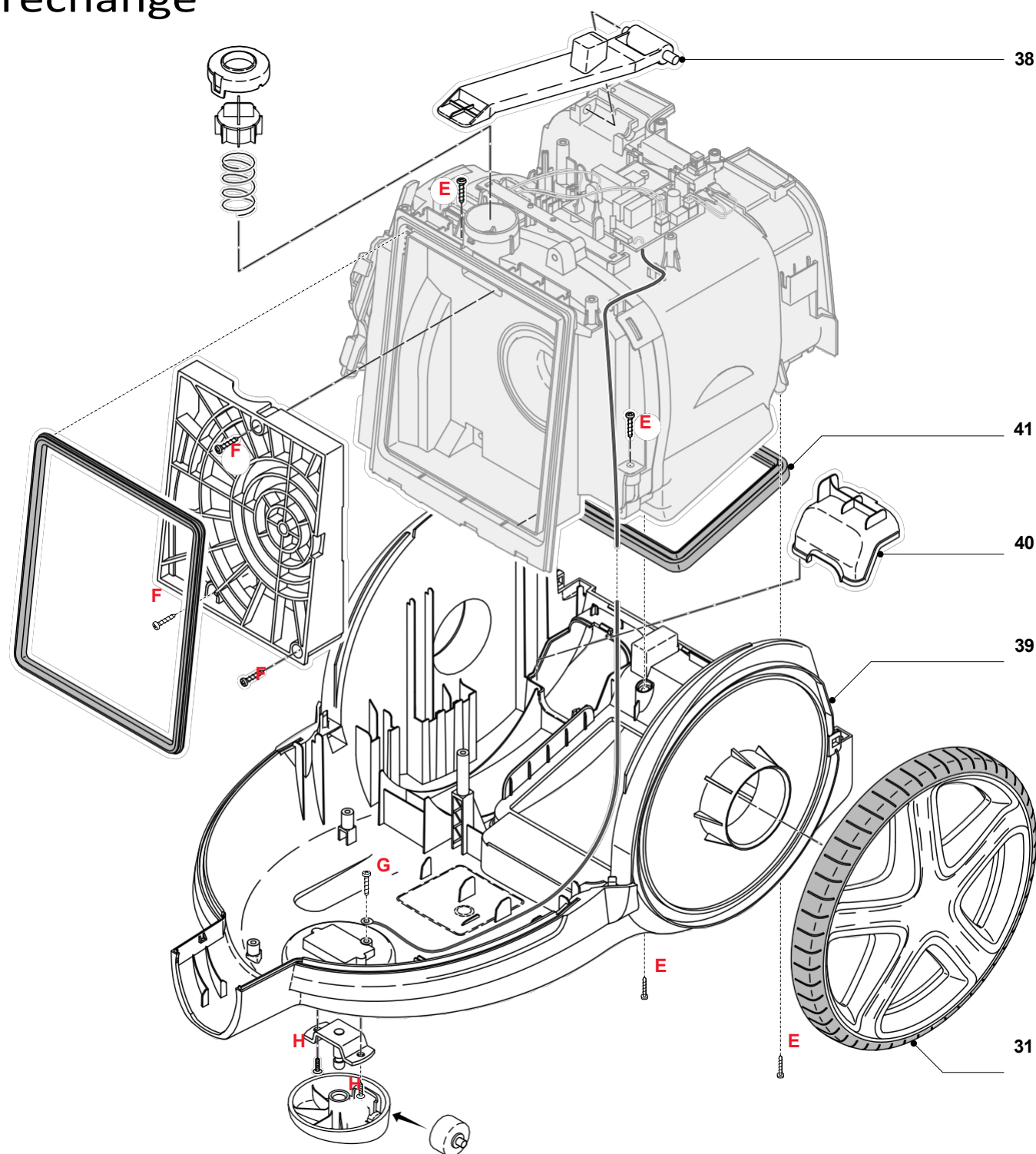
Pos	Code de service	Description	Remarque
23	3000 061 52281	Cache-poignée	Noir
2310		Couvercle de l'interface utilisateur	
2320	9965 100 78133	Boutons de l'interface utilisateur	
2350	4322 004 26441	PCBA LED	
23100		Partie inférieure de la poignée supérieure	
24	9965 100 78141	Caisson lumineux	
25		Couvercle du guide de lumière	
26	9965 100 78128	Boîtier arrière	

Pièces de rechange



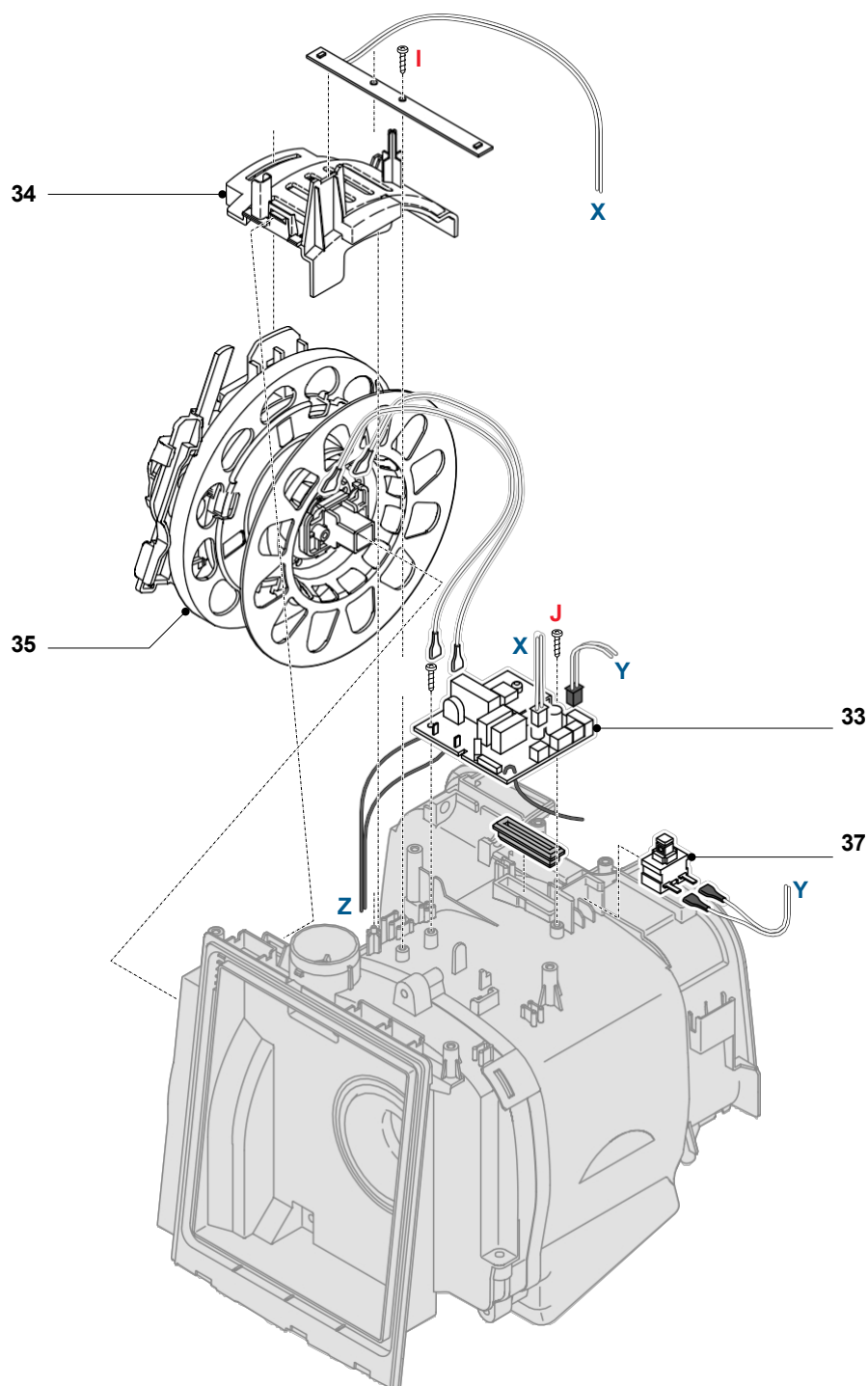
Pos	Code de service	Description	Remarque
27		Ensemble soupape de sécurité	
28	9965 100 78135	Filtre moteur Châssis	
29		Joint pour châssis de filtre moteur	
30	9965 100 78131	Ensemble plateau de roulette	
3010		Plaque de roue pivotante	
3020		Plateau de roulettes	
3030		Roue de plat à roulettes	

Pièces de rechange



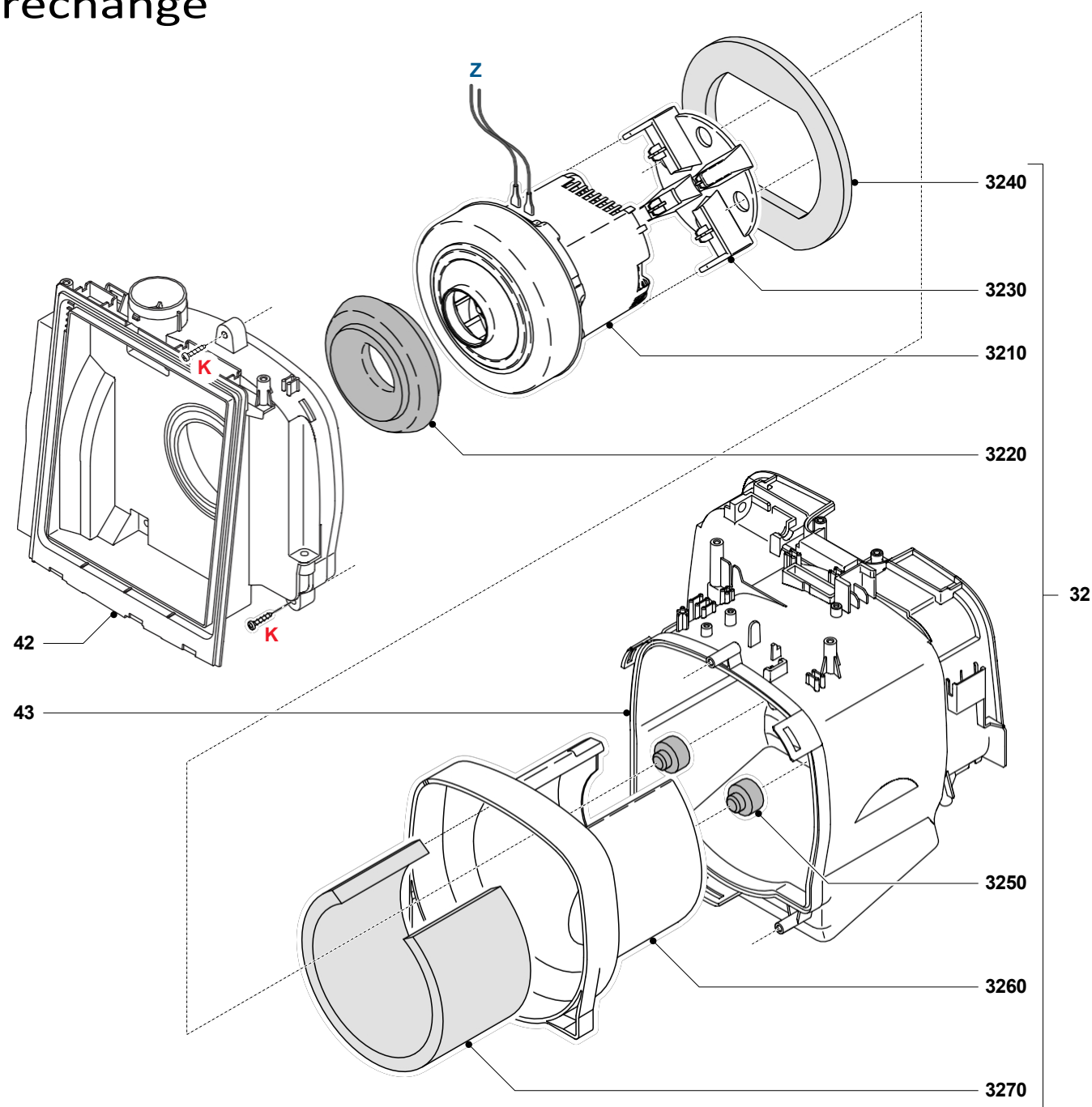
Pos	Code de service	Description	Remarque
31	3000 091 88221	Roue arrière	Ardoise claire 111610
38		Levier d'enrouleur de cordon	
39		Boîtier inférieur	
40		Sortie du cordon	
41		Joint d'étanchéité du boîtier du moteur	

Pièces de rechange



Pos	Code de service	Description	Remarque
33	3000 046 47261	PCBA MPC avec câble Maestro	M-900 W
34		Couvercle pour enrouleur de cordon	
35	4322 005 26122	Enrouleur de cordon Maestro	0,75 / 7 m / prise européenne
	3000 010 94951	Enrouleur de cordon Maestro	0,75 / 7 m / prise suisse
37		Interrupteur	

Pièces de rechange



Pos	Code de service	Description	Remarque
32	—	Ensemble moteur faible puissance	
3210	3000 045 72811	Moteur KC MNB5-GA-03 (TCO inclus)	230 V / 50-60 Hz
3220	3000 073 49661	Joint d'étanchéité du moteur MNB5	
3230	3000 073 49711	Fixation du moteur MNB5	
3240		Toile de protection du moteur	
3250		Boutons en caoutchouc (2x)	
3260		Boîtier du moteur	
3270		Tissu de protection du moteur	
42		Paroi de séparation	

Historique des versions

21/10 Version 1.1 : FC9747/09/19 version initiale.

22/05 Version 1.2 : Dans la liste des pièces : modification de la pos. 7 :3000 066 71081 en 3000 066 71082.

22/09 Version 1.3 : Dans la liste des pièces : Modification de la pos. 8 :4322 004 25151 Mini-brosse turbo, diamètre 35 mm

Noir profond 80231 en
4322 004 26631 Mini-brosse turbo conique 35 mm
Noir profond MP/HP.

22/10 Version 1.4 : Dans la liste des pièces : Modification de la pos. 31 : 9965 100 78142 Ensemble roue arrière Argent métallisé en
3000 091 88221 Roue arrière Light Slate 111610.

23/10 Version 1.5 : Dans la section « Utilisation » : Raccord de tube : SmartLock en
Raccord de tube : Active Lock
Dans la liste des pièces : modification à la pos. 7 : 3000 066 71082 Buse Helios Smart Lock en
3000 062 90092 Buse Helios Active Lock .

23/11 Version 1.6 : Dans la liste des pièces : Modification de la pos. 7 :3000 062 90092 en 6420 010 03147.



www.philips.com